

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD TECHNISCHE BEDRIJFSKUNDE

Hogeschool NCOI

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

23 JUNI 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- dr. Erik Puik, (*voorzitter*), lector Smart Manufacturing (verbonden aan Fontys Hogeschool Engineering)
- Ramona de Lange, MSc, eigenaar Radela, zelfstandig project- & programmamanager
- Tom Tijink, MSc, hoofddocent en projectleider Industrial Engineering & Management bij Saxion
- Suzet van Gaalen (*student-lid*), afgestudeerd Ad Commerciële Economie Fontys Hogeschool

Ondersteuning

- Suzanne van Meerten (secretaris)
- Carina Schaafsma (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

20 april 2023, Hogeschool NCOI.

¹ <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Technische Bedrijfskunde van Hogeschool NCOI. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing. De Ad-TBK is een tweejarige opleiding (120 EC²) die studenten opleidt tot technisch bedrijfskundige die processen op basis van kwantitatieve gegevens en bedrijfskundige methodes beheert. De Ad-TBK'er verbindt de operatie met het tactisch niveau. Het programma dat NCOI in afstemming met het werkveld heeft ontwikkeld sluit volgens het panel aan bij nationale en internationale kaders voor de inhoud én het niveau van de opleiding. Het panel acht de opleiding samenhangend, van het beoogde niveau en goed onderbouwd.

NCOI heeft in het programma een verbinding gemaakt langs vier leerlijnen tussen de leerresultaten, leeruitkomsten en beheersingsindicatoren tot op het moduleniveau. Het panel beoordeelt het geheel als dekkend. De onderdelen 'onderzoekend vermogen' en 'leiderschap in relatie tot teams' acht het panel waardevol voor de Ad-TBK'er in zijn rol als procesverbeteraar en verbinder op het operationeel-tactische niveau. De student kan aantonen dat hij aan de leerresultaten voldoet door middel van validatie, verzamelen van beroepsproducten en voldoen aan moduleopdrachten en toetsen passend bij de beoogde student. De aangeboden toetsen sluiten volgens het panel goed aan bij het programma en zijn gevarieerd.

Het programma is modulair opgebouwd en er is een uitgebreide begeleidingsstructuur ingericht, uitgaande van de zelfstandigheid van de student. Het panel begrijpt dit uitgangspunt, maar beveelt desondanks aan ook als opleiding initiatief te nemen tot contact met de student als de resultaten daar aanleiding toe geven. NCOI biedt via commerciële inhuur passende fysieke onderwijs- en toetsvoorzieningen. Het panel ziet het voordeel voor de student zijn toetsen flexibel te kunnen plannen. De inzet van applicaties voor een virtueel klaslokaal en online leeromgeving is up to date. Het geheel biedt de student een efficiënte leeromgeving. De meer technische leeromgeving dient de student in zijn werkplek te vinden. NCOI toetst deze werkplek én de aanwezige begeleiding bij de intake van de student. Het panel beveelt aan -gezien het belang van deze omgeving- dit ook tijdens de studie periodiek te monitoren.

Docenten zijn allen freelance professionals uit het werkveld. Het panel stelt op basis van het dossier en de gesprekken vast dat de diverse commissies (werkveld, examen, toets), docenten en staf zich deskundig, ervaren en kwaliteitsbewust tonen. De betrokken werkveldcommissie heeft daarbij een helder beeld van de Ad-TBK'er. Wel beveelt het panel aan meer gebruik te maken van mogelijke analyses op de beschikbare data, kengetallen en indicatoren. De scheiding van rollen in de toetsing verhoogt de kwaliteit en betrouwbaarheid volgens het panel. NCOI benut de voordelen van de schaalgrootte. Zo volgen studenten vanuit verschillende opleidingen van verschillende niveaus dezelfde module. Het panel vraagt daarbij aandacht voor de keerzijde ervan door te waken voor een te grote afstand tussen de opleiding en de student (en docent) enerzijds en de organisatie anderzijds. Tevens pleit het panel voor didactische scholing voor de docenten als aanvulling op hun expertise. Dit om de diversiteit in leerstijlen van de Ad-studenten ten opzichte van bachelorstudenten te kunnen hanteren.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. *Inhoud programma*- Het programma bevat onderdelen die de onderzoekende houding bevorderen en het specifieke onderdeel Human Dynamics. Deze zijn van bijzonder toegevoegde waarde voor de Ad-TBK'er in zijn rol als verbinder in de inrichting van processen.
2. *Werkveldcommissie*- De opleiding kent een betrokken en deskundige werkveldcommissie met een helder beeld van het niveau van de Ad-TBK'er en zijn positie in de organisatie. De commissie heeft meer opleidingen

² European Credits

in het domein techniek onder haar hoede en kan vanuit een breder perspectief bijdragen aan de kwaliteit en inhoud van de opleiding.

3. *Kwaliteitsbewustzijn*- Verantwoordelijken in diverse gremia en rollen tonen zich in de gesprekken kwaliteitsbewust. Dit geeft vertrouwen in de kwaliteit van de opleiding en verdere ontwikkeling.
4. *Toetsing*- Toetsafname is qua tijd en plaats flexibel ingericht. Uitwerking van de toetsen is ten tijde van de TNO al in een vergevorderd stadium en gereed voor het volledige programma van twee jaar.
5. *Scheiding van rollen*- NCOI scheidt de diverse rollen in het ontwikkelen, uitvoeren en beoordelen van het onderwijs. Dit bevordert de kwaliteit van het onderwijs en de betrouwbaarheid van de toetsing ook zichtbaar in deze opleiding Ad-TBK.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. *Monitoring werkplek*- Monitor ook na de intake van de student periodiek de geschiktheid van de werkplek van de student als wezenlijk onderdeel van de technische leeromgeving gedurende zijn studie.
2. *Scholing docenten*- Zet in op didactische scholing voor docenten teneinde verschillen in leerstijlen (of anderszins) van studenten adequaat te kunnen hanteren. Vanwege het gegeven dat studenten uit verschillende (niveau)-opleidingen dezelfde modules volgen.
3. *Effect centrale organisatie*- Blijf de effecten voor de docent en student van de gecentraliseerde organisatie met veel schakels en relatief grote afstand bewaken, opdat de individuele Ad-TBK student gemakkelijk toegang heeft tot de informatie en ondersteuning die hij nodig heeft.
4. *Studentcontact*- Houd de Ad-TBK student actief in beeld en neem zelf verantwoordelijkheid in het onderhouden van contact met de student als zijn resultaten daar aanleiding toe geven.
5. *Data-analyse*- Besteed meer aandacht aan de analyse van de realisatie op de diverse prestatie-indicatoren met name op instroom- doorstroom- uitstroom of uitval. Dit om externe invloeden op het studiesucces en factoren die NCOI zelf bepaalt, te kunnen onderscheiden en de kwaliteit van de opleiding verder te verbeteren.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.³

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de

³ <https://www.nvaonet.nl/besluiten>

onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.⁴

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Ad Technische Bedrijfskunde at NCOI University of Applied Sciences is positive. The Netherlands Flemish Accreditation Organisation (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution in Utrecht on 20 April 2023. The Ad TBK is a two-year programme (120 EC) that trains students to become technical business managers who manage processes based on quantitative data and business methods. The panel considers the programme to be comprehensive, of the intended level and well-founded.

In the programme, NCOI has structured four learning lines between learning outcomes, professional indicators and the programme developed to the module level. The panel rated the whole as coherent. The components 'research skills' and 'leadership in relation to teams' are considered valuable for the Ad TBK trainee in his role as process improver and connector at the operational-tactical level. The assessment fits well within the programme according to the panel. The programme is modular and an extensive guidance structure is in place, based on the expected student's level of independence. Here, the panel recommends that the programme also takes the initiative contacting the student if results give reason to do so. NCOI provides appropriate on-site teaching and testing facilities and an online learning environment. The panel sees the advantage in students being able to plan their tests flexibly. The student has responsibility for finding an appropriate workplace. NCOI assesses this workplace and the available supervision during the students intake. The panel recommends, given the importance of this workplace, monitoring this periodically during the course of the study.

The panel considers the various committees, lecturers and staff competent, experienced and quality-conscious. The field committee involved has a clear idea of the AdTBK student. The distinct roles for teachers involved in the assessment increase quality and reliability, according to the panel. NCOI makes good use of the advantages of scale. For example, students from different courses at different levels follow the same module. The panel recommends that this be monitored to make sure the Ad TBK student fits in this system. The panel also advocates didactic training for lecturers to complement their expertise. This is to manage the diverse learning styles of Ad students and Bachelor students.

Further information on the NVAO and the Dutch system of quality assurance is available at www.nvao.net. For more information on Hogeschool NCOI: <https://www.ncoi.nl>

⁴ <https://www.ncoi.nl>

